В Федеральную службу по надзору

в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека (Роспотребнадзор)

127994, г. Москва, Вадковский переулок,

дом 18, строение 5,7

Наумова Сергея Анатольевича,

проживающего по адресу:

г. Москва, ул. Цветная, д. 10, кв. 370.

ЖАЛОБА НА СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

Прошу провести проверку соблюдения страховой компанией «МИГ» (главный офис, юридический адрес г. Москва, ул. Чернышевского, д. 3, строение 3) федерального законодательства о защите прав потребителя.

В данную страховую организацию я обратился из-за рекламы, в которой говорилось о выгодных тарифах страхования и льготах для пенсионеров, к числу которых я принадлежу.

В офисе на ул. Чернышевского, д. 3, строение 3, менеджер Елена Миронова рассказал мне, что для меня компания «МИГ» делает особую скидку, так как я впервые обращаюсь к ее услугам. Она рассказала, что полис ОСАГО для меня будет стоить на 30% процентов дешевле, чем у всех остальных, рассчитала мне стоимость страховки для моего автомобиля Лада Гранта 2010 года выпуска, г/н Т234 МН177рег. в размере 3400 рублей.

Миронова Е. сказала мне подписать договор, прочитав его мне вслух (я плохо вижу), после чего нужно было оплатить его в кассе. Кассир мне сказала, что я должен внести 7800 рублей, объяснив, что я только что подписал документы на эту сумму. Обратившись к главному менеджеру по работе с клиентами Федосееву Г.И., я узнал, что Миронова Е.включила в стоимость предоставленных мне услуг не только заключение договора ОСАГО, но и дополнительные услуги в виде бесплатного ТО и химчистку салона в автосервисе «МИГ» (находится здесь же, в одном здании с СК).

Считаю, что мои права как потребителя нарушены, сотрудниками страховой компании «МИГ» фактически навязаны дополнительные платные услуги, о которых мне никто не сказал.

Прошу принять меры к виновным сотрудникам страховой компании «МИГ» и обязать расторгнуть договор (оплату я не производил).

Число, подпись.